
Widerrufsbelehrung

Ein Wort vorab

Manchmal möchte oder kann man eine gebuchte Reise doch nicht antreten. Das Beste ist dann, sich sofort mit uns in Verbindung zu setzen. Am besten telefonisch. Dann können wir besprechen, ob es jenseits der gesetzlichen oder vertraglichen Optionen vielleicht eine vorteilhaftere Kulanz-Regelung für Dich gibt.

Gesetzliche Grundlagen

Grundsätzlich gibt es sowohl nach rumänischem als auch nach deutschem Recht kein Widerrufsrecht für Reisebuchungen. Nach deutschem Recht sind Reiseverträge sogar vom sonst für Internetkäufe (Fernabsatz) üblichen Widerrufsrecht von 2 Wochen ausgenommen. Die diesbezüglichen Vorschriften über Verbraucherverträge gelten gerade nicht für Reiseverträge (§ 312 II Nr. 4 in Verbindung mit § 312 a Nr. 1, 3, 4, 6 BGB).

Rücktrittsmöglichkeiten

Möchtest Du die Reise nicht antreten bzw. von Deiner Buchung zurücktreten, stehen Dir folgende Wege offen:

(1) Stornierung

Du kannst die Reise stornieren. Dabei fallen allerdings ggf. Stornogebühren an. Diese sind um so höher, je kurzfristiger die Stornierung vor dem Reisebeginn erfolgt. Die konkreten Stornogebühren findest Du in unseren allgemeinen Geschäfts-Bedingungen (AGB).

(2) Ersatzteilnehmer

Grundsätzlich kann an Deiner statt auch ein Ersatzteilnehmer an der Tour teilnehmen. Dies bedarf aber unserer Zustimmung. Außerdem ist zu beachten, dass in dem Fall trotzdem Du derjenige bist, der uns gegenüber zahlungspflichtig bleibt. Auch dazu Näheres in unseren AGB.

(3) Kulanzregelung

Wie schon gesagt: Das Beste ist immer, uns direkt anzusprechen.
